



# EXPERIÊNCIA IBG NAS FUNÇÕES E ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS

- Seminários sob o título “SEMINÁRIO MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA NAS AUTARQUIAS - OS BENEFÍCIOS DA IMPLEMENTAÇÃO ISO 9001”**  
 Estes Seminários tiveram como objetivo a ligação da modernização administrativa com a implementação de sistemas de gestão da qualidade, facilitando de alguma forma a implementação dos Sistemas de Avaliação de Desempenho (SIADAP) e Autoavaliação (CAF – common assesement framework).
- Edição do livro “GESTÃO POR PROCESSOS, DA ESTRATÉGIA À MELHORIA CONTÍNUA DAS ORGANIZAÇÕES”**  
 Este livro releva a necessidade e urgência do desdobramento da visão estratégica à estrutura da entidade por processos, operacionalizando a gestão dos serviços e definindo o quadro de acompanhamento e monitorização do desempenho.
- Livro “ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA” – da autoria do *partner* Alfredo Azevedo –, edição da Vida Económica**  
 Este livro tem como objetivo explicar de uma forma simplificada a articulação dos Sistemas de Gestão da Qualidade (Modernização Administrativa vs ISO 9001:2000 vs CAF) bem como através de alguns exemplos a Avaliação de Desempenho (SIADAP) e Gestão por Objetivos.
- Livro Manual Prático / Guia Interpretativo “QUAR – SIADAP 1,2 e 3” da autoria da IBG**  
 Este livro resulta das experiências que as equipas da Iberogestão vem absorvendo nas suas múltiplas intervenções em entidades e organismos da Administração Pública, e foi elaborado pelos seus consultores sob a orientação do *partner* Alfredo Azevedo



## OUTROS PROJETOS:

- C.M. ÁGUEDA – Implementação do SIADAP
  - C.M. ALJEZUR – Certificação ISO 9001
  - C.M. AMARANTE – Formação, implementação e certificação ISO 9001
  - C.M. ARGANIL – Formação, implementação e certificação ISO 9001 e do SIADAP
  - C.M. BRAGANÇA – Certificação ISO 9001
  - C.M. CASTELO DE PAIVA - Formação Ação POPH
  - C.M. ENTRONCAMENTO – Tabela de Taxas e Licenças, SIADAP e SIAD; Análise ISO 9001
  - C.M. ESPINHO – Certificação ISO 9001 e SAMA
  - C.M. GUIMARÃES - Formação Ação POPH
  - C.M. LAGOS – Formação, implementação e certificação ISO 9001
  - C.M. Lamego – Reengenharia de Processos
  - C.M. Loulé – Formação, implementação e certificação ISO 9001; Sistema de Gestão da Segurança
  - C.M. Lousã – Formação, implementação e certificação ISO 9001 e HACCP; SIADAP e Gestão por Objetivos
  - C.M. MIRANDA DO CORVO – Formação, implementação e certificação ISO 9001 e SIADAP
  - C.M. MIRANDA DO DOURO– Certificação ISO 9001
  - C.M. MOGADOURO– Certificação ISO 9001
  - C.M. MOIMENTA DA BEIRA – Reengenharia de Processos
  - C.M. MONTIJO – Segurança Alimentar nas Cantinas Escolares segundo ISO 22000
  - C.M. ODEMIRA – Reengenharia dos processos e certificação ISO 9001
  - C.M. ODIVELAS - Formação Ação POPH
  - C.M. OEIRAS - Avaliação da Qualidade do Ar
  - C.M. OLIVEIRA DE AZEMÉIS – Implementação e certificação ISO 9001
  - C.M. PENEDONO – Reengenharia de Processos
  - C.M. PENELA – Formação
  - C.M. PENICHE – SIADAP, Certificação ISO 9001, Reestruturação orgânica
  - C.M. PONTE DA BARCA – POPH
  - C.M. PORTO – Certificação ISO 9001
  - C.M. PROENÇA-A-NOVA – Regime Orgânico e Análise ISO 9001
  - C.M. RÉGUA – Reengenharia de Processos
  - C.M. SABROSA – Formação QUAR e SIADAP
  - C.M. SABUGAL - Implementação Balcão Unico e Análise ISO 9001
  - C.M. SANTA COMBA DÃO – Formação, implementação e certificação ISO 9001
  - C.M. SANTA MARTA DE PENAGUIÃO – Reengenharia de Processos
  - C.M. SÃO JOÃO DA PESQUEIRA – Reengenharia de Processos
  - C.M. SERNANCELHE – Reengenharia de Processos
  - C.M. TABUAÇO – Reengenharia de Processos
  - C.M. VILA REAL – Formação QUAR e SIADAP
  - C.M. VILA VERDE – Implementação e certificação ISO 9001
  - C.M. VIMIOSO – Certificação ISO 9001
  - C.M. VINHAIS – Certificação ISO 9001
- 
- ADSA - Águas de Santo André, S.A - Certificação Qualidade, Ambiente, Segurança, Responsabilidade Social, Segurança Alimentar e Energia
  - AGÊNCIA PORTUGUESA DO AMBIENTE, IP – Formação
  - ANACOM – Autoridade Nacional de Comunicações – Sistema de Gestão por Processos
  - ARHTEjo, ARHNorte e ARHCentro / Ministério do Ambiente - QUAR, SIADAP e Mapeamento de Processos
  - ASSOCIAÇÃO DE MUNICÍPIOS DA TERRA FRIA DO NORDESTE TRANSMONTANO – Certificação ISO 9001
  - COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DO DOURO – Candidatura SAMA, Reengenharia de Processos
  - COMUNIDADE INTERMUNICIPAL MÉDIO TEJO – SIADAP e Sistema de Informação para a Gestão
  - COMUNIDADE INTERMUNICIPAL OESTE – Projeto de formação
  - FDTI – Fundação para a Divulgação de Tecnologias de Informação – Certificação ISO 9001
  - HOSPITAL GERAL DE SANTO ANTÓNIO – Certificação da Central de Esterilização; Implementação HACCP norma DS 3027
  - IFDR – Instituto Financeiro de Desenvolvimento Regional – CAF
  - INSTITUTO NACIONAL DR. RICARDO JORGE – Avaliação da Qualidade do Ar
  - METRO DO PORTO – Avaliação da Qualidade do Ar, V. N. Gaia
  - MINISTÉRIO DA ECONOMIA E INOVAÇÃO – Implementação do Sistema ISO 9001 e de um SIADAP; análise CAF
  - SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E SANEAMENTO DE PENICHE – Implementação do SIADAP
  - UNIVERSIDADE FERNANDO PESSOA – Avaliação da Qualidade do Ar na VCI, Porto
  - UNIVERSIDADE TRÁS-OS-MONTES E ALTO DOURO – Avaliação da Qualidade do Ar no município de Chaves